

PROVOZNÍ ŘÁD UBYTOVÁNÍ PRO PSY

AniDef
animal defence

Provozovatel: AniDef, z.s.
Žim 59, 415 01 Žim
IČO: 061 82 771
IČP: 1013277571

Vedoucí zařízení: Barbora Benešová
+420 773 678 828

Zástupci provozovatele pověřeni jednáním za provozovatele: Barbora Šnoblová
+420 734 477 239

1. Účel zařízení

- a) Zařízení poskytuje majitelům psů možnost dočasného ubytování psů. K tomuto účelu je vyhrazen pozemek provozovatele, který je oddělen plotem od okolních staveb a dalších pozemků, a má samostatný vchod. Psi jsou umístěni ve venkovních ubikacích se zateplenými boudami, anebo po domluvě s majitelem psa, ve vnitřní ubikaci.
- b) Zařízení zajišťuje protokolární převzetí a evidenci ubytovaných psů umístěných do zařízení, a dále vede jejich příslušnou evidenci.
- c) Zařízení zabezpečuje základní životní potřeby ubytovaných psů.
- d) Zařízení poskytuje nezbytnou veterinární péči, kterou zajišťuje smluvní veterinární lékař. Pro veterinární úkony slouží veterinární ošetřovna v provozní budově provozovatele (příjmová kancelář). Majitel psa tímto výslovně zmocňuje provozovatele pro zajištění bezodkladného výkonu veterinární péče.
- e) Dočasné ubytování je možné pouze pro psy, pro jiná zvířata není zařízení uzpůsobené, a provozovatel tedy ubytovací služby pro jiná zvířata neposkytuje.
- f) Zařízení výslovně neslouží k trvalému umístění psů.

2. Závaznost provozního řádu

- a) Provozní řád je vyvěšen na viditelném místě u vstupu do zařízení a na webových stránkách www.anidef.cz, což majitel psa předáním psa provozovateli potvrzuje, a zároveň uvádí, že se s tímto provozním řádem seznámil a bez výhrad s jeho dodržováním souhlasí.
- b) Provozní řád je závazný pro všechny fyzické osoby, které se pohybují nebo setrvávají v prostorách provozovatele, a pro všechny fyzické či právnické osoby, které využijí služeb provozovatele podle tohoto provozního řádu.
- c) Zaměstnanci, dobrovolníci provozovatele a majitelé psů jsou povinni seznámit se s provozním řádem a dbát všech jeho ustanovení.
- d) Za dodržování provozního řádu je odpovědná vedoucí zařízení a v její nepřítomnosti ošetřovatelé provozovatele.

3. Ekologická, hygienická a veterinární opatření

- a) V zařízení ubytování pro psy jsou dodržovány všechny právní normy, zejména pak zákon č. 166/1999 Sb., o veterinární péči a o změně některých souvisejících zákonů (veterinární zákon), v platném znění, a dále zákon č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, v platném znění.
- b) Ochrana zdraví zaměstnanců provozovatele je zajišťována pravidelně, a to jejich proškolením o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Zaměstnanci provozovatele jsou seznámeni s používáním pracovních pomůcek. Při provádění sanitačních prací s dezinfekčními prostředky používají ochranný pracovní oděv.

4. Podmínky přijetí psa k dočasnému ubytování

- a) Psy zařízení přijímá pouze po předchozí rezervaci. Objednat ubytování je možné od pondělí do neděle od 10:00 do 17:00, a to osobně přímo v přijímací kanceláři zařízení nebo telefonicky na číse +420 734 477 239. Rezervace ubytování se považuje za potvrzenou při úhradě rezervačního poplatku ve výši 50% z celkové ceny ubytování. Rezervační poplatek musí být uhrazen předem, jinak rezervace nebyla zajištěna. Forma úhrady je možná v hotovosti v přijímací kanceláři zařízení nebo převodem na účet provozovatele, zbytek uhradí zákazník v den nástupu psa do ubytování.
- b) V případě, že nebude rezervace z důvodu na straně zákazníka využita, je provozovatel oprávněn po zákazníkovi požadovat úhradu smluvní pokuty za nemožnost využití ubytovací kapacity ve výši rezervačního poplatku. Zákazník tímto výslovně souhlasí s tím, že rezervační poplatek je sjednáván jako propadlý pro případ, že z důvodu na jeho straně nedojde k využití ubytovací kapacity. Zákazník dále výslovně souhlasí, že mu o propadnutí rezervačního poplatku ve prospěch provozovatele jakožto smluvní pokuty nebude ničeho dalšího sdělováno, a to telefonicky, ani e-maile, ani jakoukoliv jinou formou, neboť je s tímto postupem srozuměn seznámením se s tímto provozním řádem.
- c) K dočasnému ubytování mohou být přijati pouze psi prokazatelně zdraví, za nemoci neprokázané při předání psa nenese provozovatel jakoukoliv zodpovědnost. Majitel psa doloží při odevzdání psa očkovací průkaz psa nebo jeho pet pass s platnou vakcinací proti vzteklině, psince, parvoviroze, infekční hepatitidě, leptospiróze (v očkovacím průkaze psa je nálepka DHPPiL + R), dále provozovatel doporučuje také vakcinaci proti psincovému kašli (v očkovacím průkaze je např. nálepka Pneumodog, Nobivac KC). Tyto veterinární úkony nesmí být starší více než jeden rok a mladší než dvacet jedna dnů. Pes musí být zbaven vnitřních a vnějších parazitů a musí mít o tomto úkonu potvrzení v očkovacím průkaze, které nesmí být starší než dva měsíce.
- d) V případě zjištění zdravotních problémů u psa během pobytu v hotelu, zajistí provozovatel potřebné ošetření u smluvního veterináře. Náklady s tím spojené budou naúčtovány majiteli psa v plné výši.
- e) V případě, že pes není zdravý a nemá povinné očkování, provozovatel si vyhrazuje právo psa nepřijmout.

5. Hygiena chovu psů a protinákazová opatření

- a) Přijatý pes je umístěn do čistého a vydezinfikovaného kotce nebo ubikace ve vnitřních prostorách zařízení.
- b) Mechanická očista vnitřních prostor včetně kotců je prováděna denně.
- c) Jeden den v měsíci je vyhrazen pro důkladnou mechanickou očistu a dezinfekci všech kotců a provozních prostor sloužících k zabezpečení péče o psy.
- d) Zdravotní stav psů je sledován průběžně, veškeré změny ve zdravotním stavu a v chování psů se hlásí vedoucí zařízení, která rozhodne o dalším postupu.
- e) Venčení psů se provádí v zabezpečeném areálu určeném pro psy ubytované v hotelu nebo v blízkém okolí zařízení (pouze na vodítku, po předchozí dohodě s majitelem).

- f) Očista pracovních pomůcek, nástrojů a náradí je prováděna denně.
- g) Každá ubikace je po vydání psa majiteli ihned vyčištěna a vydezinfikována.
- h) Přísnější hygienická a protinákazová opatření jsou přijata podle potřeby na doporučení smluvního veterinárního lékaře nebo dle rozhodnutí orgánu státní veterinární správy.

6. Přípravna krmiv a sklad krmiva

- a) Každý ubytovaný pes má své krmivo uloženo v barelu, který slouží pro uskladnění krmiv. Barel je zabezpečený proti pronikání hmyzu a hlodavců. Každý barel je očíslovaný, aby nedocházelo k záměně krmiv.
- a) Úklid se provádí denně mechanickým odstraňováním zbytků nečistot z pracovních nástrojů, zařízení a podlahy, včetně provozní dezinfekce.
- b) Přípravna krmení je oddělená místnost s čistými povrchy pro přípravu krmení.

7. Příprava krmiva a krmení

- a) Krmná dávka musí odpovídat velikosti, stáří a zdravotní kondici psa (popřípadě dle požadavků majitele zvířete).
- b) Čerstvá pitná voda se psům doplňuje průběžně podle potřeby, a je jim trvale přístupná. Misky na krmivo a vodu musí být po každém použití řádně očištěny. Každý den jsou misky dezinfikovány.

8. Likvidace odpadu a odpadních vod

- a) Odpady vznikající při odstraňování exkrementů, zbytky krmiva a odpad z mechanického čištění pracovních nástrojů jsou ukládány do kontejnerů a v pravidelných intervalech odváženy svozovým vozem technických služeb k likvidaci.
- b) Při čištění kotců vzniklá odpadní voda je odváděna do záchytné jímky (žumpy), odkud je po naplnění vyvážena fekální cisternou.

9. Příjem a výdej psů

- a) Příjem psů je možný každý den od 15:00- 17:00 a výdej od 11:00 do 13:00, a dále v jiné časy pouze po předchozí tel. dohodě za poplatek.
- b) Příjem psů od majitelů a vydání psů majitelům provádí pracovník zařízení. Ten je oprávněn požadovat od majitelů psů platný osobní doklad k ověření totožnosti majitele (občanský průkaz, pas). Vyzvednout psa může i osoba, kterou k tomu majitel psa zmocní, a tato se prokáže plnou mocí k vyzvednutí psa.
- c) Pokud zaměstnanci zařízení nebudou mít vlastnictví psa za hodnověrně prokázané, jsou oprávnění vydání psa odmítnout.
- d) Majitel psa je povinen provozovateli uhradit předem sjednanou cenu za pobyt podle ceníku, a to před přijetím psa.
- e) Pes nesmí být předán osobě mladší 18 let, osobám pod vlivem alkoholu a drog.
- f) Pokud si majitel psa nevyzvedne ve sjednaném termínu, platí stanovené podmínky automaticky na celé období setrvání psa v zařízení.

10. Provozní doba

- a) Provozní doba zařízení pro informace o ubytovaném psovi a rezervace je od pondělí do neděle od 10:00 hodin do 17:00 hodin.

11. Dokumentace

- a) Smlouva o dočasné umístění psa obsahuje následující údaje:
 - Datum a čas přijetí psa;

- Evidenční číslo psa;
 - Dobu ubytování psa v zařízení;
 - Stručný popis psa (plemeno, stáří, pohlaví, jméno, číslo čipu, číslo tetování fotka, atp.);
 - Zápis návyků psa důležitých pro bezproblémový pobyt (povaha, alergie, snášenlivost, atp.);
 - Datum posledního očkování z přiloženého očkovacího průkazu, údaje o majiteli (jméno, příjmení, adresa, č. OP, tel. č.);
 - Uvedení údajů osoby oprávněné jednat při indispozici majitele psa – druhý kontakt;
 - Jméno zaměstnance zařízení, který psa přijal.
- b) Protokol o vrácení psa majiteli obsahuje následující údaje:
- Datum a čas předání psa;
 - Údaje o majiteli;
 - Údaje o proběhnutých lékařských vyšetření a aplikovaných léčivech;
 - Výši vzniklých nákladů.
- c) Karta ubytovaných psů obsahuje následující údaje:
- Jméno psa;
 - Číslo pokoje
 - Plemeno
 - Datum umístění psa do zařízení;
 - Datum vyřazení psa ze zařízení
 - Věk
 - Frekvence krmení
 - Požadované krmení
 - Požadavky majitele
 - Chování ubytovaného zvířete
 - Případné denní záznamy o chování psa, lékařských vyšetřeních a aplikovaných léčivech, případně o zranění personálu psem;

12. Závěrečná ustanovení:

- a) Tento provozní řád slouží k zabezpečení řádného a plynulého provozu zařízení. Tento provozní řád nabyl účinnosti dne 1.9.2021